

La **Sociedad Regional Cántabra de Promoción Turística (CANTUR, S.A.)**, dentro de las actividades propias de su objeto social, adquiere de forma voluntaria el compromiso con la calidad y seguirá aplicando certificaciones de calidad que avalen su gestión y compromiso con la calidad en todos los servicios que presta para lograr la plena satisfacción de sus clientes.

En el año 2009, Cantur asumió su primer compromiso con la calidad, obteniendo así el primer sello de Q de Calidad Turística para la Estación de Esquí y Montaña de Alto Campoo.

Desde entonces no ha cesado en su compromiso con la calidad implantando nuevos sistemas de gestión de calidad. En 2012 certifica el área de promoción, comercialización e información turística y en 2014 certifica el campo de golf de Nestares.

Cantur, S.A., en una apuesta por la industria local establece y fomenta acuerdos comerciales con proveedores locales que garantizan el suministro de los mejores productos y servicios.

El desarrollo profesional de futuro, la formación de sus trabajadores, la seguridad en el trabajo y el empleo estable y de calidad son una prioridad para Cantur, por ello establece y desarrolla políticas que garanticen la consecución de estos y otros valores dentro de la empresa.

En una apuesta constante por la calidad y la satisfacción de sus clientes Cantur, ha establecido un procedimiento de encuestas de satisfacción para conocer su opinión y nivel de satisfacción.

Cantur, S.A. desarrolla políticas medioambientales de consumo eficiente de los recursos naturales que garanticen la sostenibilidad del medio ambiente minimizando el impacto de su actividad sobre el mismo fomentando el reciclaje y el consumo responsable de agua, electricidad, envases, productos fitosanitarios,...

La presente se encuentra a disposición del público y de los usuarios y se revisa y actualiza anualmente para su continua adecuación al cambiante mercado turístico.

En Santander, a 19 de enero de 2015.



El Director General,
SOCIEDAD REGIONAL CÁNTABRA
DE PROMOCIÓN TURÍSTICA, S.A.

Alejandro Fernández Berjano